



Disinfestazione – Disinfezione – Derattizzazione – Diserbi – Pulizie e bonifiche in genere  
Pulizie, manutenzione e ristrutturazione del settore  
Lavorazione, trattamento e fornitura di ipoclorito di sodio

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2000 – N. CERTIFICAZIONE 6808 – ISTITUTO CERTIQUALITY

**VALUTAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE**

Data \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Spett. Cliente,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito allegato e di restituirlo debitamente compilato al nostro personale operativo o al seguente numero di Fax: **0771.620583 c.a. Direzione Marketing.**

Le comunichiamo che la compilazione di tale questionario ci consentirà di misurare la Vostra soddisfazione e poter quindi migliorare il servizio offerto.

Nel ringraziarVi per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. più Cordiali Saluti.

S.I.D.I. s.r.l.

DOMANDE	PS	S	MS	SUGGERIMENTI
Come giudicate la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti dalla <b>S.I.D.I. s.r.l.</b> ?				
Come giudicate la gama e la qualità dei ns. servizi in termini di convenienza economica?				
Come giudicate il rispetto dei tempi di esecuzione degli interventi programmati?				
Come giudicate le informazioni fornite dal ns. personale?				
Come giudicate l'assistenza post-vendita?				
Come giudicate la disponibilità ad accogliere e rispondere alle Vs. richieste?				
Come giudicate la gestione e la risoluzione dei Reclami da Voi segnalati?				

**PS** = Poco soddisfacente

**S** = Soddisfacente

**MS** = Molto Soddisfacente

Giudizio complessivo sulla società **S.I.D.I. s.r.l.**:

**POSITIVO**

**NEGATIVO**

Note e suggerimenti: \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, i dati personali che la riguardano saranno trattati da S.I.D.I. s.r.l. unicamente ai fini di una rilevazione statistica. I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti agenti in qualità di incaricati del trattamento, facenti parte di S.I.D.I. s.r.l.. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (modifica, cancellazione, diritto di opposizione, ecc.) rivolgendosi a S.I.D.I. s.r.l., Responsabile del trattamento dei dati personali, via A. Sebastiano – SCAURI (LT).

Timbro e Firma del Cliente

\_\_\_\_\_